

# SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DI JASA KARUNIA TOUR AND TRAVEL

Intan Septavia<sup>1</sup>, Rd.Erwin Gunadhi<sup>2</sup>, Rina Kurniawati<sup>3</sup>

Jurnal Algoritma  
Sekolah Tinggi Teknologi Garut  
Jl.Mayot Syamsu No.1 Jayaraga Garut 44151  
Email : [jurnal@sttgarut.ac.id](mailto:jurnal@sttgarut.ac.id)

<sup>1</sup>[1006066@sttgarut.ac.id](mailto:1006066@sttgarut.ac.id)

<sup>2</sup>[erwin.gunadhi@sttgarut.ac.id](mailto:erwin.gunadhi@sttgarut.ac.id)

<sup>3</sup>[rinakurniawati@sttgarut.ac.id](mailto:rinakurniawati@sttgarut.ac.id)

**Abstrak** - *Jasa Karunia Tour and Travel adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa rental mobil. Dalam rangka memberikan kenyamanan kepada para pelanggannya pada saat melakukan transaksi maka Jasa Karunia Tour and Travel perlu aplikasi rental mobil. Tujuannya adalah untuk perbaikan sistem aplikasi financial sehingga memberi kemudahan kepada para pelanggan pada saat melakukan aktivitas bertransaksi. Metodologi yang di gunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah menggunakan metodologi Waterfall (Sommerville, 2003) yang terdiri dari tahapan Analisa Kebutuhan, Desain Sistem, Coding, Pengujian Program, Pemeliharaan. Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan yaitu bahasa pemrograman php dan untuk databasenya menggunakan MySql. Dari hasil penyusunan ini, akhirnya dapat ditarik kesimpulan bahwa rancang bangun Aplikasi Penyewaan Mobil ini bisa mengakomodasi kebutuhan dalam kegiatan transaksi sewa, pemesanan, pembayaran sehingga perusahaan dapat memperoleh informasi yang lebih akurat dari setiap aktivitas yang dikerjakan.*

**Kata kunci:** *Jasa Karunia Tour and Travel, Aplikasi Penyewaan Mobil, Transaksi Peminjaman Mobil, Transaksi Pembayaran Mobil, Waterfall (Sommerville, 2003), Php, MySql.*

## I. PENDAHULUAN

Persaingan usaha yang semakin ketat dan perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat mendorong suatu perusahaan untuk selalu meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada konsumennya agar perusahaan tersebut bisa bertahan dengan ketatnya persaingan bisnis. Kepuasan konsumen menjadi tolak ukur keberhasilan perusahaan. Seiring dengan meningkatnya kompleksitas kebutuhan dan tuntutan dari para konsumen maka berbagai macam produkpun dihasilkan untuk menunjang produktivitas kerja perusahaan dengan perbaikan sistem yang ada sehingga mampu memberikan pelayanan terbaiknya untuk memuaskan para konsumennya. Hal tersebut menuntut perusahaan untuk berinovasi dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi.

Suatu perusahaan yang memiliki teknologi informasi yang bagus cenderung lebih cepat dalam perkembangan perusahaannya. Teknologi informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan untuk menggunakan informasi tersebut dalam segala bentuknya (Suyanto 2005:3). Dan dalam hal ini komputer diharapkan tidak hanya berfungsi sebagai mesin ketik saja, tetapi juga sebagai alat pengolah data yang mempunyai produktivitas tinggi. Suatu perusahaan membutuhkan komputer untuk mengelola sistem yang ada, dengan tujuan menghasilkan informasi yang mempunyai nilai lebih daripada diolah secara manual. Dengan tersajinya informasi yang cepat, maka akan mempercepat proses pengambilan keputusan sehingga memanfaatkan biaya, tenaga dan waktu yang lebih efektif dan efisien.

Dengan berkembangnya teknologi internet yang merupakan media promosi yang sangat murah dan menjadi peluang bisnis baru bagi suatu perusahaan untuk memperluas pemasaran dengan membangun sebuah web. Web merupakan salah satu layanan internet (Raharjo, 2003) yang

digunakan pada suatu jaringan komputer (Wahana, 2010) mempunyai nama dan alamat (Talib, 2010) serta merupakan sumber informasi kaya grafis (Boone, 2007) yang dapat di akses melalui *browser* (Yuhefizar, 2006). Tidak terkecuali untuk Jasa Karunia *Tour and Travel* sebuah perusahaan yang bergerak dalam jasa penyewaan mobil yang berusaha mengimbangi perkembangan jaman dengan memanfaatkan sebuah aplikasi penyewaan mobil untuk menunjang produktivitas kerja perusahaan, karena pada kenyataannya pada Jasa Karunia *Tour and Travel* tidak memanfaatkan layanan internet dengan baik sehingga kurang memuaskan terhadap layanan konsumen dan dalam pembuatan laporan. Perusahaan yang berlokasi dikota Garut ini hanya melayani konsumen diwilayah Garut dan sekitarnya. Selama ini transaksi pemesanan penyewaan mobil dilakukan oleh konsumen yang bersangkutan dengan cara telepon, sms atau datang langsung ketempat penyewaan mobil tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan waktu cukup lama karena masih dilakukan secara manual. serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan konsumen karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Dengan demikian maka perlu dilakukan penelitian untuk mengembangkan aplikasi penyewaan mobil di Jasa Karunia *Tour and Travel* untuk memaksimalkan kerja sistem sehingga program aplikasi yang dihasilkan bisa memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen pada saat melakukan pemesanan mobil, transaksi pembayaran serta memudahkan kepada pegawai saat membuat laporan. Maka berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DI JASA KARUNIA TOUR AND TRAVEL**”.

## II. TINJAUAN PUSAKA

### A. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Richardus Eko Indrajit (2000:3) sistem informasi adalah suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi.

Menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis (Jogiyanto, 2005:11) Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Menurut Abdul Kadir (2003:10) Sistem Informasi adalah sejumlah komponen (manusia, computer, teknologi, informasi, dan prosedur kerja), ada suatu sasaran atau tujuan.

Setelah menguraikan definisi dari sistem informasi maka secara umum sistem informasi dapat diartikan sebagai kumpulan dari berbagai sub siste, baik lainnya yang berjalan secara harmonis untuk mencapai tujuan yang sama yaitu mengumpulkan dan mengelola data menjai suatu informasi yang bermanfaat dan memiliki sebuah nilai, komponen-komponen sistem informasi menurut Jogiyanto (2005:12), terdiri dari :

1. Hardware yaitu kumpulan dari perangkat lunak yang terlihat memungkinkan dapat membentuk sistem seperti computer, printer dan jaringan.
2. Software adalah kumpulan dari perintah-perintah atau fungsi yang ditulis dengan aturan tertentu, memerintahkan agar melaksanakan fungsi tertentu.
3. Data merupakan bahan dasar dari suatu informasi berupa fakta yang mengangkat kejadian-kejadian nyata dan dituangkan kedalam suatu symbol.
4. Prosedur adalah suatu tahapan yang berupa urutan kegiatan yang saling berhubungan untuk mencapai tujuan yang berupa suatu dokumen prosedurseperti : buku petunjuk operasional dan teknis.
5. Manusia merupakan pelaksana dari suatu sistem informasi seperti: Operator, Programmer, Analyst, Designer dan sebagainya.

Sistem informasi memiliki komponen-komponen sebagai pendukungnya, komponen-komponen tersebut diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Blok masukan yaitu input yang memiliki data yang masuk ke dalam sistem informasi termasuk metode dan media untuk mendapatkan data yang akan dimasukan yang berupa dokumen-dokumen dasar.
2. Blok model yaitu kombinasi prosedur, logika dan model matematik yang akan memanipulasi data input dan data yang tersimpan di bais data untuk menghasilkan keluaran yang diinginkan.
3. Blok keluaran yaitu informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua pemakai sistem dan manajemen.
4. Blok teknologi yaitu alat yang digunakan untuk menerima input, menyimpan dan mengakses data serta nebghasilkan keluaran yang diinginkan.
5. Blok basis data yaitu basis data yang digunakan dan disimpan untuk keperluan penyediaan informasi lebih lanjut dimana berisi data-data yang diorganisasikan sedemikian rupa agar informasi yang dihasilkan berkualitas.
6. Blok kendali yaitu pengendalian pada perusahaan untuk mencegah hal-hal yang dapat merusak sistem atau bila ada kesalahan-kesalahan dapat langsung diatasi.

## **B. Pengertian Penyewaan Mobil**

Penyewaan mobil merupakan sebuah usaha yang sangat pesat perkembangannya. Dengan roda kehidupan yang sangat cepat membuat orang berlomba-lomba dengan cepat pula untuk mencapai tempat tujuan yang diinginkan dengan mudah, nyaman dan murah serta dengan tidak menurunkan gengsi, derajat dan martabat orang tersebut.

Salah satu alat transportasi yang memiliki fungsi yang baik dan dengan kapasitas angkut yang banyak, serta mudah dan murah untuk dibawa dan disewa adalah mobil. Dalam perkembangannya, usaha penyewaan mobil sudah menjadi usaha atau bisnis yang sangat menguntungkan. Karena pada saat sekarang ini masyarakat lebih senang menggunakan mobil untuk bepergian jauh maupun dalam jarak yang sedang untuk ditempuh. Bagi kebanyakan orang bepergian dengan menggunakan mobil akan lebih nikmat dan nyaman dalam perjalanan serta dapat membawa banyak anggota keluarga, sahabat, ataupun teman yang ikut serta dalam perjalanan. Sehingga rasa senang dalam perjalanan akan lebih mudah didapatkan jika dibandingkan dengan menggunakan alat transportasi lainnya.

Keberhasilan suatu usaha penyewaan mobil dapat diukur berdasarkan tinggi rendahnya hasil atau laba yang diperoleh perusahaan tersebut. Semakin cepat, tepat dan akurat suatu sistem dalam perusahaan maka akan berdampak pada pelayanan yang memuaskan serta menghasilkan informasi yang akurat untuk manajemen.

## **C. Konsep Dasar Sistem Penyewaan**

Pengertian sewa menurut kamus besar bahasa indonesia adalah pemakaian sesuatu dengan membayar uang sewa, uang yang dibayarkan karena memakai atau meminjamkan sesuatu, yang boleh pakai dengan membayar uang dengan uang.

Pengertian penyewaan menurut R. Subekti dan Tjiro Soedibjo (1995) adalah suatu kesepakatan atau persetujuan dimana pihak yang satu menyanggupkan dirinya untuk menyerahkan suatu kebendaan kepada pihak lain, agar pihak ini dapat menikmatinya dalam jangka waktu tertentu, yang mana pihak yang belakang ini sanggup membayarnya.

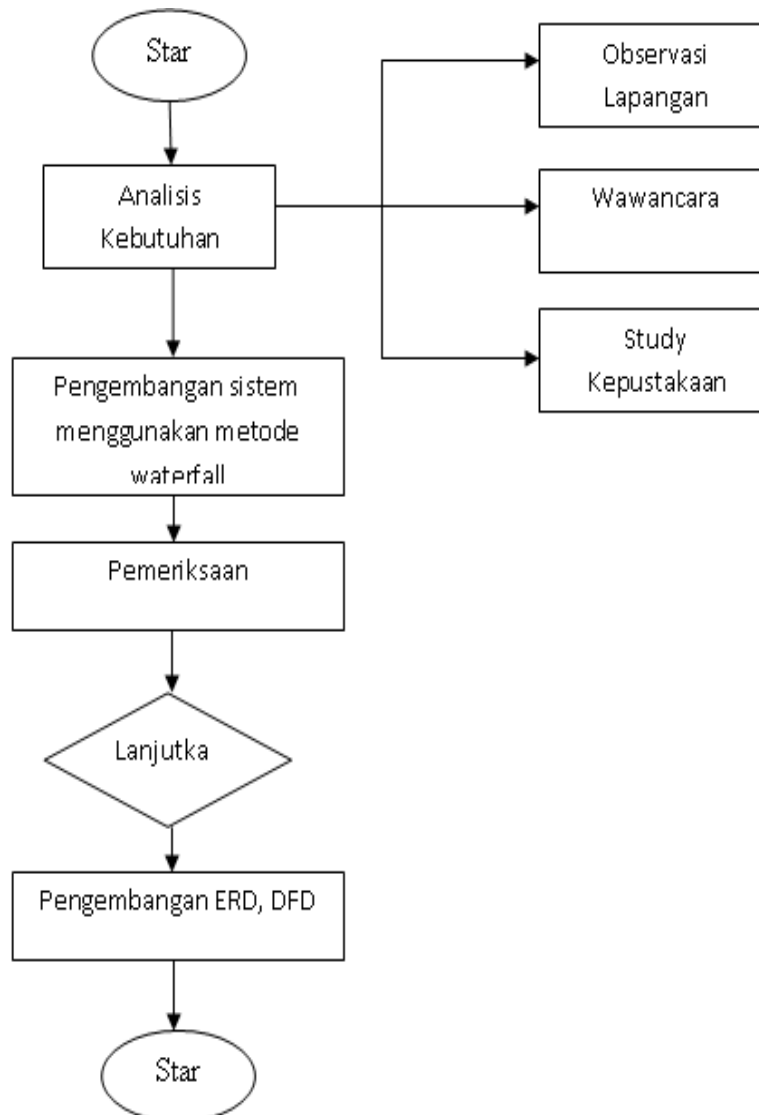
## **D. Metode Pengembangan Sistem**

Metode waterfall merupakan metode yang sering digunakan oleh penganalisa sistem pada umumnya. Inti dari metode waterfall adalah pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linear. Jadi jika langkah ke-1 belum dikerjakan, maka langkah 2 tidak dapat dikerjakan. Jika langkah ke-2 belum dikerjakan maka langkah ke-3 juga tidak dapat dikerjakan, begitu seterusnya. Secara otomatis langkah ke-3 akan bisa dilakukan jika langkah ke-1 dan ke-2 sudah dilakukan.

Secara garis besar metode waterfall mempunyai langkah-langkah sebagai berikut : Analisa, Desain, Penulisan, Pengujian dan Penerapan serta Pemeliharaan. (Kadir, 2003).

### III. KERANGKA KERJA PENELITIAN

Untuk dapat merancang aplikasi ini, maka di lakukan penelitian yang merupakan tahapan dalam pengembangan sistem perangkat lunak. Berikut gambaran skema penelitiannya :



**Gambar 3.1** Kerangka Kerja Konseptual

### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

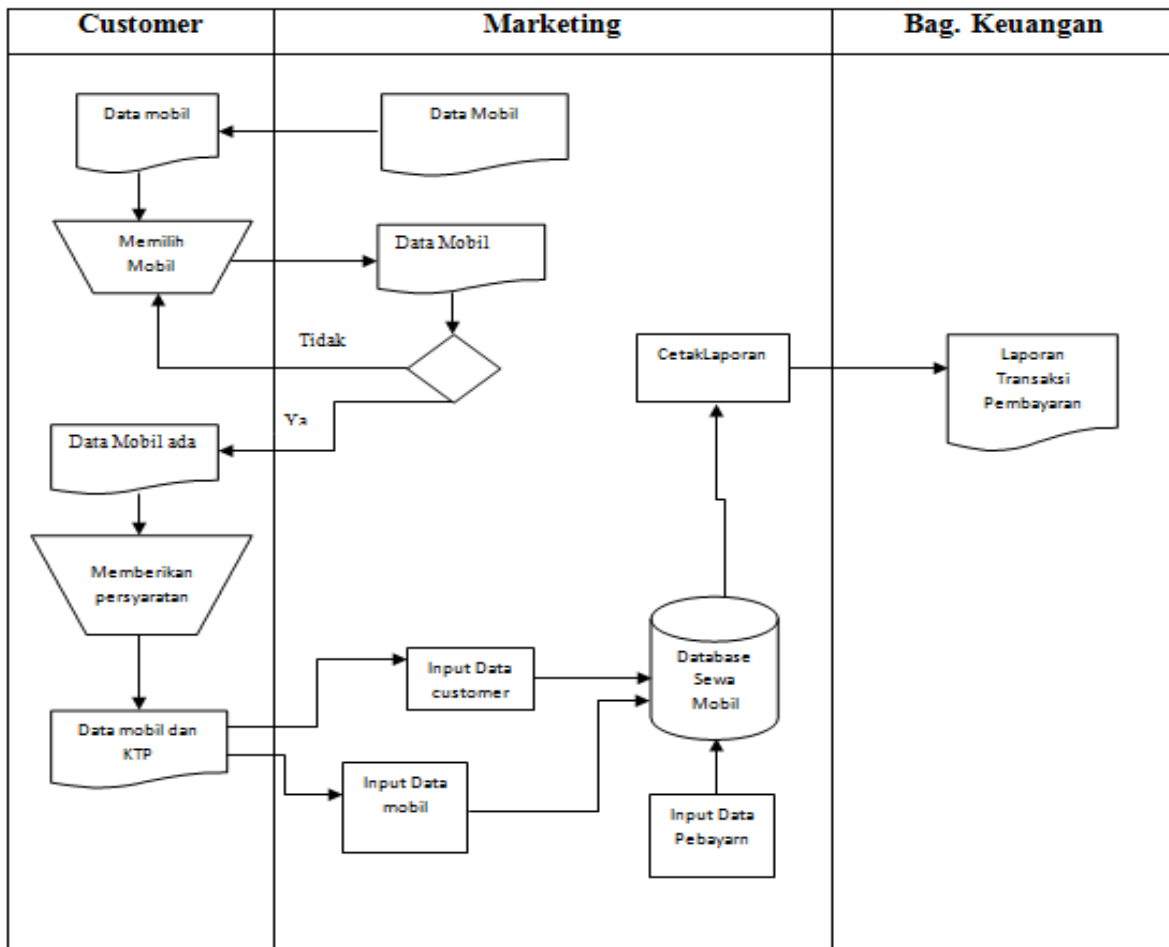
#### A. Perancangan Prosedur Sistem Yang Di Usulkan

Pada tahap perancangan prosedur ini perancangan prosesnya mulai dari awal, dari proses manual menjadi proses terkomputerisasi. Dalam perancangan ini konsumen bisa melihat mobil apa saja yang disewakan dan mobil mana saja yang sedang disewa dan tersedia di tempat rental.

Perancangan merupakan bagian dari metodologi pembangunan suatu perangkat lunak yang harus dilakukan setelah melalui tahapan analisis. Pada bagian ini akan dijelaskan perancangan sistem yang dimaksudkan untuk menggambarkan perbedaan antara sistem yang sedang berjalan dengan sistem yang diusulkan.

Tahap perancangan sistem yang digambarkan sebagai perancangan untuk membangun suatu sistem dan mengkonfigurasi komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras

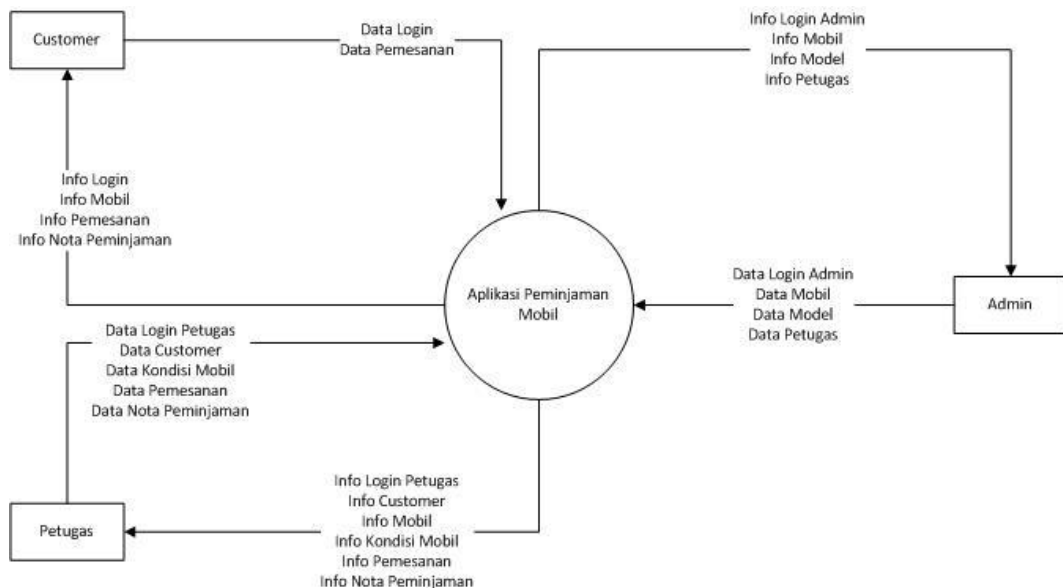
sehingga menghasilkan sistem yang baik, sistem yang dirancang tersebut menjadi satu komponen. Adapun procedure yang diusulkan oleh penulis :



Gambar 4.1 Flowmap Sistem Yang Di Usulkan

**B. Diagram Konteks**

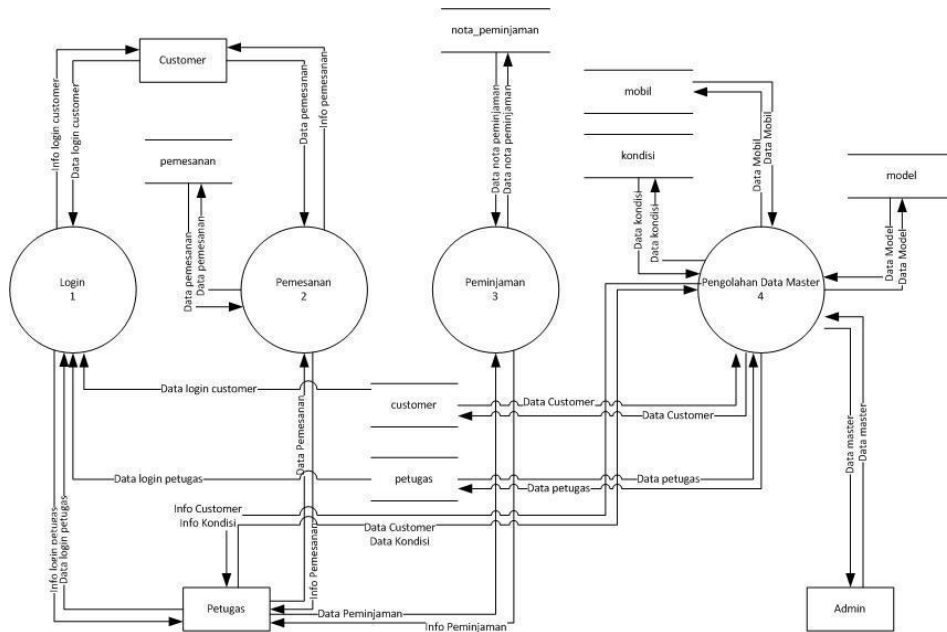
Berikut adalah diagram konteks yang di usulkan di jasa karunia tour and travel:



Gambar 4.2 Diagram Konteks yang di Usulkan

**C. Data Flow Diagram (DFD) Level 1**

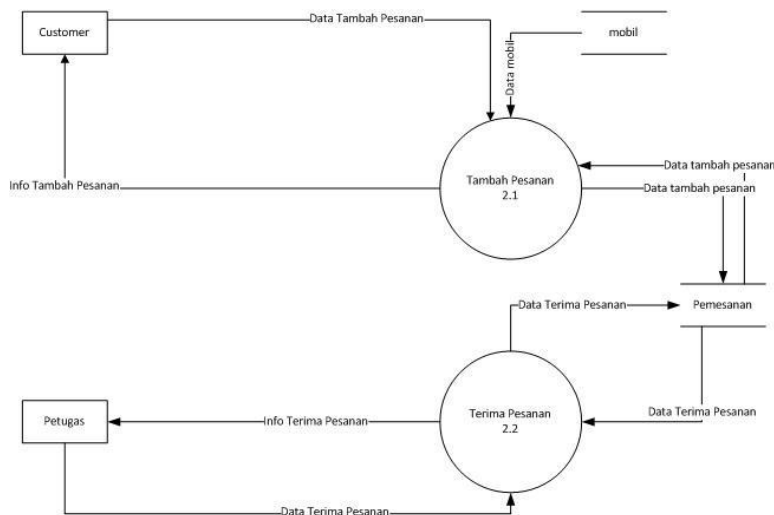
Berikut adalah DFD level 1 yang menggambarkan prosedur sistem di Jasa Karunia Tour and Travel.



**Gambar 4.3** DFD Level 1 Sistem Yang Di Usulkan

**D. Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Proses 2 Pemesanan**

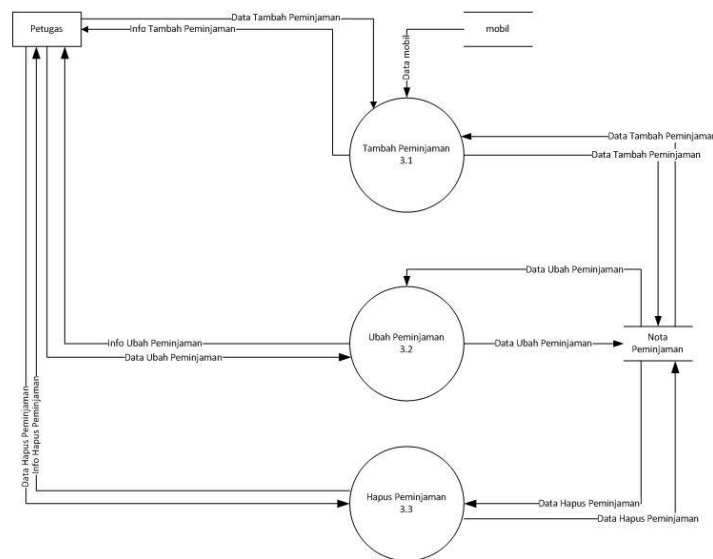
Berikut adalah bagaimana DFD Level 2 Proses 2 yang menggambarkan bagaimana sistem pemesanan yang diusulkan di jasa karunia tour and travel.



**Gambar 4.4** DFD Level 2 Proses 2 proses pemesanan yang diusulkan

### E. Data Flow Diagram (DFD) Level 3 Proses 3 Peminjaman

Berikut adalah bagaimana DFD Level 3 Proses 3 yang menggambarkan bagaimana sistem pemesanan yang diusulkan di jasa karunia tour and travel.



Gambar 4.5 DFD Level 3 Proses 3 Peminjaman

## V. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi ini produktivitas kerja perudahaan dapat berkembang lebih baik lagi
2. Aplikasi ini dapat memberi informasi secara detail dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh jasa karunia tour & travel.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdul Kadir. (2003). Pengenalan Sistem Informasi. Andi Offset. Yogyakarta
- [2] Amsyah, Zulkifli. (2005). Manajemen Sistem Informasi. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- [3] Budiarti, Dwi. (2003). Sistem Informasi Manajemen. Graha Ilmu. Jakarta
- [4] Indrawan, Andri. (2008) .ERD(Entitas Relationship Diagram). Internet: <http://developdottxt.wordpress.com/2008/04/03/erd-entitas-relationship-diagram/>.
- [5] Jogianto, HM. (2005). Analisis dan Desain Sistem Informasi : pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis. Penerbit Andi. Yogyakarta
- [6] Kendal & Kendal. (2002). Analisis dan Perancangan Sistem, Jilid 1, Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta. PT.Prenhallindo.
- [7] Kristanto, A. (2003) . Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Edisi pertama. Gava Media. Yogyakarta.
- [8] Nugroho, A. (2004). Konsep Pengembangan Sistem Basis Data. Informatika. Bandung.
- [9] Pressman. (1997). Rekayasa Perangkat Lunak. Andi Offset. Yogyakarta.
- [10] Dewitz, Sandra Donaldson, "System Analysis and Design and The Transmition to Objects", McGraw-Hill : Singapore , 2006.