



SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI GARUT

Jl. Mayor Syamsu No. 1 Telp./Fax. 0262 - 232773 Garut 44151



Volume 18 Nomor 2 2020

E-ISSN: 2302-7320 | P-ISSN: 1412-3614

JURNAL ILMIAH BIDANG ILMU TEKNIK INDUSTRI

Jurnal **KALIBRASI**



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI GARUT

Jalan Mayor Syamsu No. 1 Telp./Fax. 0262 - 232773 Garut



Jurnal *Kalibrasi*

Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Teknik Industri dan Manajemen

Dipublikasikan Oleh:

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI GARUT

Jurnal *Kalibrasi* merupakan jurnal yang digunakan untuk mempublikasikan hasil penelitian dosen maupun mahasiswa dalam kajian bidang Teknik Industri dan Manajemen Industri.

Pimpinan Redaksi

Yusuf Mauluddin, ST., MT.

Dewan Redaksi:

Dedi Sa'dudin Taptajani, S.T., M.T.

Encep Jianul Hayat, S.T.

Reviewers:

Prof. Dr. Muhammad Ali Ramdhani

Dr. Abdusy Syakur Amin, M.Eng

Dr. Hilmi Aulawi, S.T., M.T.

Dr. Andri Ikhwana, S.T., M.T.

Abdulah Ramdani, SE., M.Si

Dr. Asep Yunta Darma, S.T., MT.

Fahmi Arif, S.T., M.T., Ph.D.

Alamat Redaksi:

Jl. Mayor Syamsu No. 1, Garut, Jawa Barat.

Telp. (0262) 232773 Fax. (0262) 232773

DAFTAR ISI

Usulan Peningkatan Kualitas Layanan di Hotel X Menggunakan Metode Servqual dan IPA <i>Ujang Cahyadi, Ilham Aji Maulana</i>	37
Rancangan Perbaikan Prosedur Pengelolaan Limbah Kulit di Sukaregang Kab. Garut <i>Ujang Cahyadi, M Rizal Rosidin</i>	42
Rancangan Perbaikan Produktivitas Terhadap Perubahan Design di Departemen Produksi Sewing <i>Yusuf Mauluddin, Iis Masitoh</i>	49
Pengaruh Faktor Sosial, Pribadi, Harga, dan Desain Terhadap Keputusan Pembelian Batik Lokal Melalui Teknologi Informasi <i>Andri Ikhwana, Melda Kusuma Dewi</i>	58
Analisis Keputusan Pembelian Mesin Rajut Otomatis dengan Menggunakan Metode AHP dan SAW <i>Hilmi Aulawi, Ridwan Jauhari</i>	66