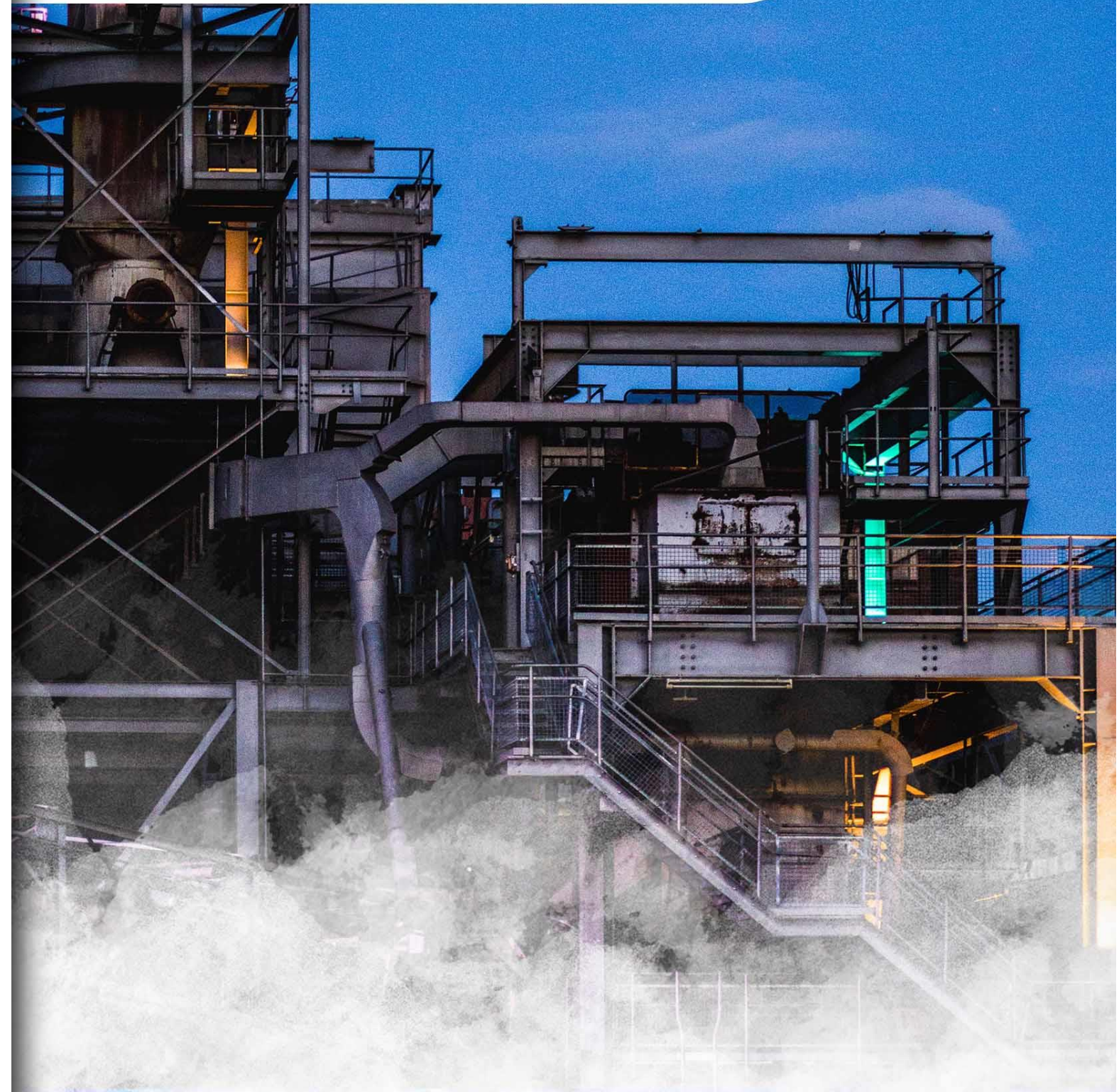




**INSTITUT TEKNOLOGI GARUT**

Jl. Mayor Syamsu No.1, Jayaraga, Kec. Tarogong Kidul,  
Kab. Garut, Jawa Barat, Indonesia 44151



E-ISSN: 2302-7320 | P-ISSN: 1412-3614

# **JURNAL KALIBRASI**

**JURNAL ILMIAH BIDANG ILMU TEKNIK INDUSTRI**

Volume 21 Nomor 2 Tahun 2023



## **Jurnal *Kalibrasi***

**Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Teknik Industri dan Manajemen**

**Dipublikasikan Oleh:**

**INSTITUT TEKNOLOGI GARUT**

**Jurnal *Kalibrasi*** merupakan jurnal yang digunakan untuk mempublikasikan hasil penelitian dosen maupun mahasiswa dalam kajian bidang Teknik Industri dan Manajemen Industri.

**Pimpinan Redaksi**

Yusuf Mauluddin, ST., MT.

**Redaktur Pelaksana:**

Dr. Asep Yunta Darma, S.T., M.T.

Abdullah Ramdhani, S.E., M.Si.

**Dewan Redaksi:**

Dedi Sa'dudin Taptajani, S.T., M.T.

Encep Jianul Hayat, S.T.

**Reviewers:**

Prof. Dr. Muhammad Ali Ramdhani

Dr. Abdusy Syakur Amin, M.Eng

Dr. Hilmi Aulawi, S.T., M.T.

Dr. Andri Ikhwana, S.T., M.T.

Abdulah Ramdani, SE., M.Si

Dr. Asep Yunta Darma, S.T., MT.

Fahmi Arif, S.T., M.T., Ph.D.

**Alamat Redaksi:**

Jl. Mayor Syamsu No. 1, Garut, Jawa Barat.

Telp. (0262) 232773 Fax. (0262) 232773

**DAFTAR ISI**

<b>Perencanaan Pengendalian Polusi Udara pada Lingkungan Kerja KN. Collection</b>	<b>92</b>
<i>Yusuf Mauluddin, Ujang Cahyadi, Mirna Maria</i>	
<b>Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir</b>	<b>99</b>
<i>Andri Ikhwana, Farhan Nurhamdani</i>	
<b>Optimasi Persediaan Perencanaan dan Pengendalian Biaya Air Minum Kemasan di CV. Dinasti 611</b>	<b>107</b>
<i>Dody Chandrahadinata, Ujang Cahyadi, Uji Ramdani</i>	
<b>Perancangan Alat Pengaduk Dodol Ergonomis untuk Mengurangi Cedera pada Pekerja</b>	<b>113</b>
<i>Anung Hidayatullah, Yusuf Mauluddin, Syahrul Rizki</i>	
<b>Perencanaan Perbaikan Kualitas Pelayanan di Institut Teknologi Garut</b>	<b>124</b>
<i>Hilmi Aulawi, Rina Kurniawati, Agi Ferdiansyah Sunarya</i>	
<b>Perancangan Usaha Pemanfaatan Limbah Kulit Pepaya Menjadi Produk Papain untuk Pelembut Daging</b>	<b>135</b>
<i>Budi Lukman Hakim, Dedi Sa'dudin Taptajani, Riki Ferdiansyah</i>	
<b>Perancangan Alat Bantu Ergonomis Pada Proses Produksi Agar-Agar</b>	<b>143</b>
<i>Yusuf Mauluddin, Dewi Rahmawati, Ichsan Faturachman</i>	
<b>Perancangan Usaha Pengolahan Ikan Nila Presto</b>	<b>155</b>
<i>Budi Lukman Hakim, Encep Jianul Hayat, Dede Setiawan</i>	
<b>Identifikasi Faktor Pendukung Pemasaran Berbasis Digital pada Produk Sepatu Lokal</b>	<b>162</b>
<i>Andri Ikhwana, Husnayanti Husnayanti</i>	
<b>Perencanaan Peningkatan Kualitas Produk Kasur Karpas dengan Metode Kano dan House of Quality</b>	<b>171</b>
<i>Dody Chandrahadinata, Dedi Sa'dudin Taptajani, Imam Nursalam Irsyadilhaq</i>	