

## PENINGKATAN PENGETAHUAN TENTANG COVID-19, LITERASI DIGITAL DAN NEW NORMAL MASYARAKAT KELURAHAN PAKUWON GARUT

Alwi Iswahyudi Nugraha\*<sup>1</sup>, Hani Haniyah<sup>2</sup>, Rullyanto Angga Kusumah<sup>3</sup>, Sinta Novitasari<sup>4</sup>, Larasya Putriana Maharani<sup>5</sup>, Dewi Tresnawati<sup>6</sup>  
Sekolah Tinggi Teknologi Garut, Kabupaten Garut, Indonesia  
Email: \*1806021@sttgarut.ac.id

**Abstrak.** Saat ini, banyak sekali media yang digunakan oleh masyarakat agar dapat melakukan aktivitas sehari-hari secara daring, baik itu dalam bidang pendidikan ataupun ekonomi, terlebih lagi pada masa pandemi covid-19. Salah satunya adalah kelas maya yang diluncurkan oleh Google, yaitu Google Classroom dalam bidang pendidikan dan pemanfaatan sosial media untuk melakukan aktivitas ekonomi. Pandemi covid-19 memaksa kita untuk mengurangi aktivitas yang bersifat tatap muka atau luring. Oleh karena itu pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat RW 03 Kelurahan Pakuwon kecamatan Garut kota Kabupaten Garut mengenai covid-19, literasi digital dan New Normal selama satu bulan, dimana kegiatan ini akan bermanfaat bagi masyarakat dalam menjalani kegiatan sehari-hari serta masa adaptasi kebiasaan baru. Kegiatan ini dilakukan secara daring dan luring, dimana kegiatan luring dilakukan dengan memperhatikan protokol kesehatan covid-19. Dengan kegiatan pengabdian ini diharapkan masyarakat Kelurahan Pakuwon dapat menjadi masyarakat yang modern yang dapat mengikuti arus perkembangan teknologi.

**Kata Kunci:** Covid-19, Daring, Kelurahan, Literasi Digital, New Normal, Pengabdian.

### I. PENDAHULUAN

Virus Corona atau COVID-19 adalah virus yang menyerang sistem pernapasan manusia. Virus ini masih berhubungan dengan penyebab SARS dan MERS yang sempat merebak beberapa tahun lalu (Putri, 2020). Karena covid-19 ini, kegiatan sehari-hari menjadi dibatasi dalam rangka mengurangi angka penularan. Oleh karena itu, dalam menjalani kehidupan pada masa pandemi ini diperlukan pemahaman mengenai literasi digital untuk digitalisasi kegiatan sehari-hari sehingga dapat mengurangi kegiatan yang bersifat tatap muka dan dapat menyebabkan kontak fisik.

Literasi digital merupakan kemampuan untuk memahami dan menggunakan informasi dari berbagai sumber digital (A'yuni, 2015). Kemampuan ini sangat diperlukan bagi masyarakat agar dapat mengikuti arus perkembangan teknologi yang terjadi di seluruh dunia secara pesat. Oleh karena itu perlu adanya gerakan dalam rangka meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai literasi digital.

New normal pertama kali digunakan Roger McNamee dalam ulasan artikel dengan tajuk "*The New normal*" dan dalam buku yang di tulis olehnya Bersama dengan David Diamond yang berjudul "*The New Normal: Great Opportunities in a Time of Great Risk*". Menurut Roger McNamee, New normal artinya masa di mana manusia akan mengikuti aturan baru dalam jangka waktu yang panjang (McNamee & Diamon, 2004). Penyesuaian demi penyesuain yang dilakukan guna membatasi penyebaran COVID-19 menuntut masyarakat untuk memulai kenormalan yang baru.

Kelurahan Pakuwon merupakan salah satu kelurahan di kecamatan Garut Kota, Kabupaten Garut, Jawa Barat. Dengan mayoritas warga lulusan Sekolah Menengah Atas dengan jumlah 1176 Jiwa, disusul dengan Sekolah Dasar dengan jumlah 844 jiwa, Sekolah Menengah Pertama 662 jiwa, dan Perguruan Tinggi sebanyak 382 jiwa. Mata pencaharian mayoritas warga kelurahan Pakuwon adalah pedagang kecil, karyawan perusahaan swasta

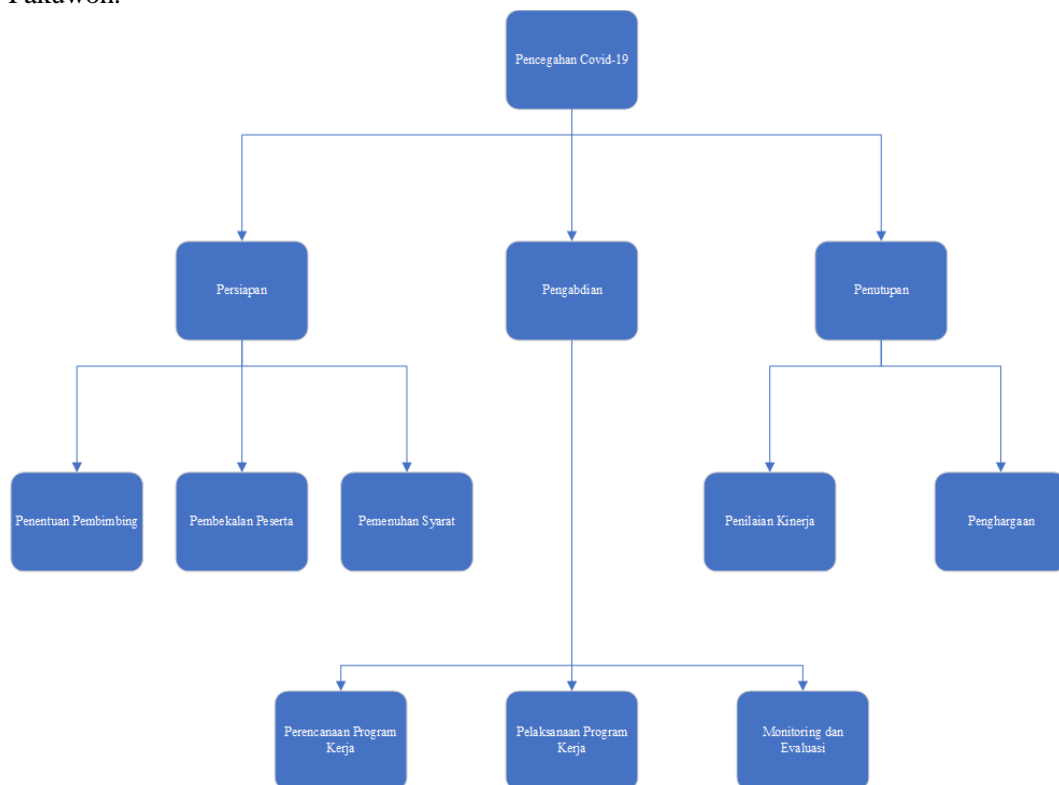
dan pensiunan.. Data tersebut berdasarkan Data Kependudukan Kelurahan Pakuwon tahun 2020.

Pada tahun 2020, Sekolah Tinggi Teknologi Garut menggelar KKN Tematik Pencegahan Covid-19: Bersama Lawan Covid-19. untuk peningkatan pemahaman mengenai pandemi covid-19 dan pandu digital pada masyarakat RW 03 Kelurahan Pakuwon Kecamatan Garut Kota Kabupaten Garut. peserta melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan tujuan untuk meningkatkan pemahaman serta kemampuan masyarakat dalam pandemic covid-19 dan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi masyarakat RW 03 Kelurahan Pakuwon Kecamatan Garut Kota Kabupaten Garut sebagai tempat Kuliah Kerja Nyata.

Berdasarkan hal diatas, kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat Kelurahan Pakuwon mengenai covid-19, literasi digital dan new normal selama 1 bulan, dimana kegiatan ini akan bermanfaat bagi masyarakat dalam menjalani kegiatan sehari-hari pada masa adaptasi kebiasaan baru. Pengabdian ini dilakukan secara luring.

## II. METODE

Untuk mencapai tujuan kegiatan pengabdian ini, metode yang digunakan diadopsi dari model sistem perguruan tinggi, yaitu: 1) Kegiatan masukan, menda data permasalahan kurangnya pengetahuan mengenai covid-19 dan literasi digital di kelurahan Pakuwon; 2) Kegiatan proses penyelesaian masalah melalui kegiatan pengabdian ini; dan 3) Kegiatan luaran, di mana pengetahuan mengenai covid-19 dan literasi digital ditransfer kepada masyarakat kelurahan Pakuwon untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat kelurahan Pakuwon.



**Gambar 1. Work breakdown structure Pengabdian**

Tahapan massukan meliputi kegiatan survei potensi dan pengetahuan masyarakat kelurahan Pakuwon. Pada tahap proses, kegiatan penyelesaian masalah dilakukan dengan mengadakan transfer pengetahuan secara luring dengan tenaga instruktur dari anggota kelompok pengabdian ini. Kegiatan luaran merupakan hasil dari tahap masukan dan proses, dimana perubahan pengetahuan dari masyarakat mengenai covid-19, literasi digital dan new normal dapat diketahui. Sasaran peserta dari pengabdian ini meliputi anak sekolah tingkat dasar, menengah pertama dan atas. Berikut merupakan pembagian tugas untuk masing-masing personel tim.

**Tabel 1. Pembagian Tugas Personel Tim**

	K1	K2	K3	K4	K5	K6
M1	T	T	A1	A2	A3	A4
M2	T	T	A2	A3	A4	A1
M3	T	T	A3	A4	A1	A2
M4	T	T	A4	A1	A2	A3

**Catatan:**

T = Tim; A = Anggota; K = Kegiatan; M = Minggu

K1 = Bimbingan dan Perencanaan

K2 = Pendataan/Kemanusiaan

K3 = Pemberian Materi

K4 = Pemberian Materi

K5 = Buat dan Sebar konten

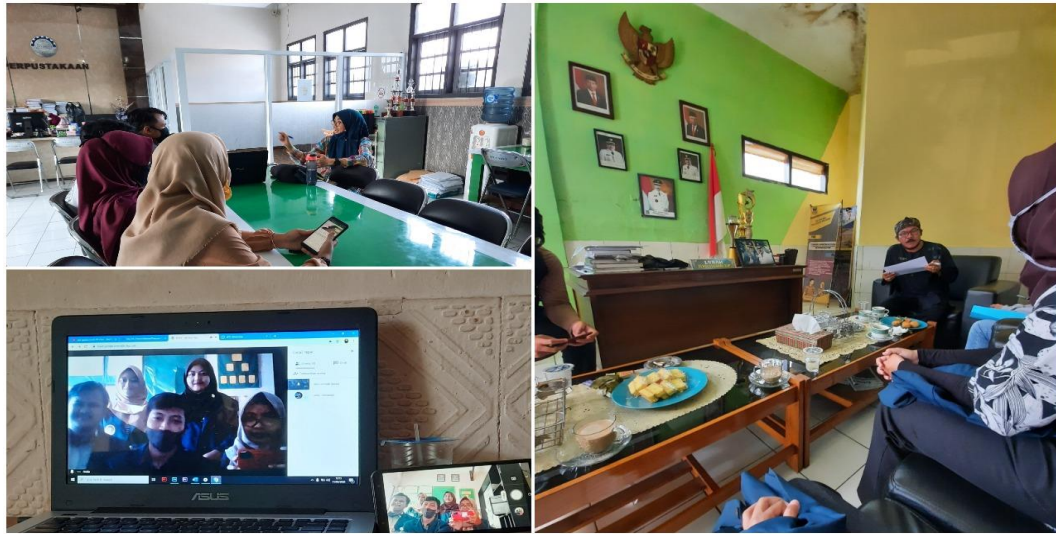
K6 = Video Mingguan

### III HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Hasil Aktivitas

Kegiatan pengabdian ini dilakukan selama satu bulan. Berikut merupakan beberapa point yang dihasilkan setiap minggu dari kegiatan pengabdian di kelurahan Pakuwon ini:

1. Pengabdian kegiatan pertama pada setiap minggunya dilaksanakan di Kelurahan Pakuwon .



**Gambar 2. Bimbingan dan Breifing Bersama Lurah**

2. Hari kedua minggu pertama membantu pihak RT.02 RW.03 mengumpulkan foto copy KK dan KTP untuk sensus online 2020.



**Gambar 3. Membantu Pihak Rt.02 Rw.03 Mengumpulkan Foto copy KK dan KTP untuk sensus Online 2020**



Dan pada hari kedua setiap minggunya setelah minggu pertama melakukan kemanusiaan dengan membagikan sembako dari Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) kepada masyarakat Rw 03 secara berkala.



**Gambar 4. Kemanusiaan Bersama BAZNAS**

3. Pada hari ketiga dan keempat Penyampaian materi kepada masyarakat yang mengikuti kegiatan ini dilakukan secara luring di karenakan suatu keadaan yang tidak bisa di hindari, materi yang di berikan antara lain :
  - Covid-19
  - Literasi Digital
  - New Normal



**Gambar 5. Pemberian Materi**

Terkecuali pada minggu pertama dimana penyuluhan dari Pemadam Kebakaran di laksanakan.





Gambar 6. Penyuluhan dari Damkar

4. Pada hari kelima setiap minggunya membuat konten untuk dan menyebarkan konten tersebut di Instagram.



Gambar 7. Membuat dan Menyebarkan Konten

**B. Penyelesaian Masalah**

Kurangnya pengetahuan mengenai pandemi covid-19, literasi digital serta New Normal ini dapat diatasi setelah adanya pemberian informasi mengenai materi tersebut. Hal ini dapat dibuktikan dengan tabel penilaian berikut.

**Tabel 1. Instrumen Penilaian Pemberian Materi Yang Di Berikan Setiap Minggunya**

Instrumen	M2 - K2 & K3	M3 - K2 & K3	M4 - K2 & K3	Rata-rata
Jumlah Peserta	5	5	5	5
Pre-Test (avg)	65	68	70	68
Post-Test (avg)	90	85	95	90
Kenaikan Nilai	25	18	25	21
Presensi	100%	100%	100%	100%

Keterangan :  
 M2 : Covid-19  
 M3 : Literasi Digital  
 M4 : New Normal  
 K2 : Kegiatan 2  
 K3 : Kegiatan 3

Berdasarkan tabel diatas, pengetahuan dapat dibagi menjadi 5 tingkat, yaitu  
 1) E: Tidak Tahu (0-20)



- 2) D: Kurang Tahu (21-40)
- 3) C: Cukup Tahu (41-60)
- 4) B: Tahu (61-80)
- 5) A: Sangat Tahu (81-100)

Dengan berdasarkan skala tersebut, dapat diketahui bahwa pengetahuan peserta meningkat dari pre-test dengan nilai rata-rata 67 (Tahu) menjadi 89 (Sangat Tahu) pada post-test.

#### **IV. KESIMPULAN DAN SARAN**

Kegiatan pengabdian yang telah dilakukan membuat masyarakat kelurahan Pakuwon yang telah mengikuti kegiatan ini memiliki pengetahuan yang bertambah mengenai pandemi Covid-19, Literasi Digital dan New Normal. Pengetahuan tersebut dapat menjadi bekal bagi masyarakat untuk menjalankan perannya sebagai masyarakat modern yang dapat dengan mudah mengikuti arus perkembangan teknologi yang semakin canggih sehingga jauh dari sebutan masyarakat yang gagap teknologi atau masyarakat yang tertinggal.

#### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dengan terselesaikannya Artikel ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Pihak Kelurahan Pakuwon selaku Mitra tim KKN kelompok 17 atas kerja sama, mendukung, dan membantu terlaksananya kegiatan.
2. Tim KKN Pakuwon kelompok 17 atas kerjasama yang telah dilakukan selama penulis melakukan kegiatan di tempat.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- A'yuni, Q. Q. (2015). Literasi digital remaja di kota Surabaya. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*.
- Cahyana, R. (2018). Integrasi Relawan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Sistem Pendidikan Tinggi. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 2(2), 61-70.
- McNamee, R., & Diamon, D. (2004). *The New Normal: Great Opportunities in a Time of Great Risk*. Portfolio Hardcover.
- P. Y. (2020, Maret 16). *Apa Itu Virus Corona dan COVID-19? Ini Info yang Perlu Diketahui*. Diambil kembali dari Deik: <https://news.detik.com/berita/d-4941084/apa-itu-virus-corona-dan-covid-19-ini-info-yang-perlu-diketahui>